**Programma: Houd eens op met dat softe gedoe: GA LEIDEN!**

Programma ochtend (soft)

**​**

09.00      Ontvangst met koffie en thee

09.30      Start workshop: collegiaal aanspreken

                        - harde feiten, zachte bejegening

                        - samenwerken: je gewoon aan de afspraken houden

                        - hoe uit zich lastig gedrag

                        - het toepassen van de spelregels

11.00      Koffiepauze

11.15      de Bode Methode®: aanspreken en doorpakken

                        - het competentieniveau v/d medewerker

                        - welke acties kan ik eerst inzetten?

                        - welke gezagsmiddelen zijn er daarna?

​

12.30      Lunchpauze

Programma middag (hard)

13.30    Aanspreken via de Bode Methode ®

                        - eigen casuïstiek wordt plenair besproken en geoefend

                          middels simulatiegesprekken met een actrice

15.00    Theepauze

​

15.15    Vervolg praktisch oefenen met eigen casuïstiek

​

16.00    Evaluatie en afsluiting